

REGULAMIN TURYSTYCZNY MANUFAKTURA w Bolesławcu

SMOLEŃSKI & ZWIERZ-UCZESTNICTWO W WARSZTATACH CERAMICZNYCH

§1

Wstęp do budynków produkcyjnych

1. Obowiązuje zakaz wstępu do budynków produkcyjnych bez przewodnika lub animatora.
 - Grupy zorganizowane zobowiązane są do dokonania rezerwacji terminu warsztatów.
 - Grupa posiadająca zarezerwowany termin ma pierwszeństwo przed grupą, która rezerwacji nie złożyła.
 - Jeżeli grupa zorganizowana spóźni się, czas trwania warsztatów może ulec skróceniu.
2. W przypadku kiedy osoby lub grupy zorganizowane, które umówione są na zajęcia na konkretny termin nie mają możliwości z niezależnych przyczyn wstawić się w określonym czasie zobowiązane są powiadomić telefonicznie o zaistniałym fakcie.
3. Jeżeli spóźnienie jest na tyle duże, że koliduje z kolejnymi zapisanymi grupami w danym dniu organizator ma prawo odmówić realizacji usługi.

§2

Bilety wstępu

1. Na warsztaty można wejść jedynie po zakupieniu stosownego biletu w kasie biletowej sklepu firmowego.
2. Bilet na zwiedzanie nie obejmuje uczestnictwa w warsztatach.
3. Vouchery na warsztaty należy wymienić na bilety w kasie biletowej.

4. Bilety zakupuje się na określoną godzinę. Niewykorzystane bilety tracą ważność i nie podlegają zwrotowi.

5. Cena biletu zawiera:

- zwiedzanie czas 20 min.
- prowadzenie warsztatów przez animatora,
- uczestnictwo w warsztatach,
- robienie zdjęć (dotyczy wyłącznie procesu produkcyjnego bez danych osobowych)
- kamerowanie,
- parking.

§3

Uczestnictwo w warsztatach

1. W warsztatach mogą uczestniczyć osoby w różnym wieku

- dzieci od 4 lat
- młodzież i dorośli pod opieką opiekuna (nieodpłatnie przyjmuje się dwóch opiekunów na grupę zorganizowaną)

2. Do pracowni warsztatów wchodzi wyłącznie osoby posiadające bilety. Osoby towarzyszące, opiekunowie, rodzice mogą wejść do pracowni warsztatów po uprzedniej zgodzie przewodnika.

3. W pomieszczeniu warsztatów mogą przebywać wyłącznie pracownicy fabryki, uczestnicy warsztatów i ich opiekunowie, o których mowa w pkt 3.

4. Jeżeli w warsztatach bierze udział osoba niepełnosprawna wymagająca asysty opiekuna opiekun zwolniony jest z konieczności zakupu biletu.

- biskwit przeznaczony do malowania nie jest do wyboru na życzenie
- każda osoba uczestnicząca w warsztatach ma do dyspozycji jedną sztukę biskwitu (dwie w przypadku małych wyrobów).

Każdy dodatkowy biskwit jest płatny -koszt 20 zł (biskwit podaje przewodnik lub animator nie można pobierać samemu).

5. Warsztaty trwają:

- Malowanie ceramiki-ok.1 godz.

- Lepienie z gliny-ok. 1 godzinę.

6. Na warsztaty należy czekać w miejscu wyznaczonym przez pracowników turystycznych fabryki, wejścia wyłącznie zgodnie z potwierdzeniem godz. rezerwacji.

7. Ilość miejsc na warsztatach jest ograniczona.

8. Pierwszeństwo udziału w warsztatach mają osoby, które dokonały wcześniejszej rezerwacji.

9. Podczas trwania warsztatów należy się stosować do uwag i zaleceń animatora.

10. Po rozpoczęciu warsztatów zabrania się opuszczania sali bez uzgodnienia z animatorem oraz samowolnego zwiedzania zakładu .

11. Korzystanie z wyposażenia warsztatów jest dozwolone dopiero po przeprowadzonym przez animatora szkoleniu i zgodnie z jego przeznaczeniem.

12. Wszelkie czynności w trakcie zajęć należy przeprowadzać z zachowaniem należytych środków ostrożności, aby nie uszkodzić sprzętu oraz nie narażać na niebezpieczeństwo siebie i innych. Każdy uczestnik, który naruszy tą zasadę może zostać wyproszony z pracowni warsztatów.

Rodzice lub opiekunowie sprawujący opiekę nad osobą, która uczestniczy w zajęciach ponoszą odpowiedzialność za zachowanie osoby podopiecznej i zobowiązani są do pokrycia wszelkich strat powstałych przez podopiecznego.

13. Manufaktura nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pomieszczeniach warsztatów

13. Obowiązuje zakaz wstępu osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

14. Koordynator lub animator ma prawo nie wpuścić lub wyprosić osobę, która jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających i stanowią zagrożenie dla siebie lub grupy.

15. Koordynator lub przewodnik ma prawo wyprosić grupę, w której znajdują się osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz stanowią zagrożenie dla siebie lub grupy.

§4

Postanowienia końcowe

1. Udział w warsztatach wymaga zapoznania się przez uczestników warsztatów lub ich opiekunów z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Zakup biletu wstępu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Niestosowanie się do postanowień Regulaminu może doprowadzić do nieszczęśliwego wypadku, uszkodzeń ciała, kalectwa.
4. Podczas warsztatów należy się stosować do postanowień niniejszego regulaminu.

Z dniem 1 marca 2023 r. zostaje wprowadzona od grup zorganizowanych (powyżej 25 osób) kaucja w wysokości 40 % kosztów rezerwacji , na poczet rezygnacji grupy z uczestnictwa w zajęciach i zwiedzaniu